



La cascata a Tenero

Per l'economia della regione Lago Maggiore e Valli, il turismo è di gran lunga l'attività economica più importante, rappresentando circa il 20% del PIL. Inoltre, sulla base di dati raccolti nel 2012, uno studio rivela che nella misura del 44%, gli ospiti pernottanti e quelli di giornata sono da attribuire alla regione Lago Maggiore e Valli, la quale genera circa un terzo della domanda globale del turismo del Cantone.

Lo scorso 1 gennaio, con l'entrata in vigore della nuova Legge sul Turismo, i dieci enti turistici locali del nostro cantone sono stati sostituiti da quattro Organizzazioni turistiche regionali (OTR): Lago Maggiore e Valli, Luganese, Mendrisiotto e Basso Ceresio, Bellinzonese e Alto Ticino. Parallelamente, all'Ente Ticinese per il Turismo succede l'Agenzia turistica ticinese (ATT SA), una società i cui azionisti sono il Cantone, le quattro OTR e le tre associazioni di categoria (Hotelleriesuisse Ticino, Gastroticino e Associazione Campeggi Ticinesi).

Tra le nuove attività delle OTR figurano la commercializzazione e la promozione turistica per la regione e la gestione dei marchi turistici locali e regionali, la creazione di centri di competenza per i campi ritenuti strategici (per il Locarnese: Escursionismo, Famiglie, Ciclo-

turismo e Mountain Bike, Wellness, Campeggi, Lago, Golf), lo sviluppo e la gestione di nuovi prodotti turistici. Dal canto suo, l'Agenzia turistica ticinese ha la funzione di coordinare le attività turistiche e di marketing atte alla promozione del turismo in Ticino, nonché di sviluppare e gestire i progetti turistici sovra-regionali.

Nella nostra regione, l'integrazione dei quattro ex enti turistici locali – Ente turistico Lago Maggiore, Tenero e Valle Verzasca, Gambargno e Vallemaggia – nell'Organizzazione turistica Lago Maggiore e Valli permette una gestione coordinata, basata sulla condivisione di una strategia comune.

Dell'OTR Lago Maggiore e Valli fa parte anche l'Area turistica Tenero e Valle Verzasca, i cui sportelli sono ubicati nel centro del nostro Comune. **Michele Tognola** ne è il Direttore.

Di che cosa si occupa l'Area turistica Tenero e Valle Verzasca?

Con i miei collaboratori **Speranza Solidoro** e **Reto Augsburg**, ci occupiamo di accogliere i turisti che visitano la nostra regione. Lo sportello a Tenero serve loro da punto di riferimento. Oltre alle diverse informazioni sulle varie attività ed eventi proposti, per i quali abbiamo a disposizione numerosi prospetti, forniamo anche assistenza alle diverse strutture turistiche sul territorio, in primis i campeggi. In estate offriamo il servizio, sempre molto apprezzato, del battello Tenero-Locarno e del bus turistico che circola tra il centro di Tenero-Gordola e i campeggi. Sosteniamo finanziariamente eventi e rassegne gastronomiche locali, come i concerti Tenero Music Nights, il Country a Sonogno o le manifestazioni organizzate da Piazza Viva a Tenero.

Abbiamo inoltre una "squadra esterna" composta da 3 operai specializzati, **Sergio Scolari**, **Matteo Gaggetta** e **Joe Scolari**, che si occupa di mantenere pulita e funzionale una rete sentieri di 300 km, nel comprensorio di nostra competenza (tra Tenero e Cugnasco sul piano, Contra, Mergoscia e la Valle Verzasca). La gestione comprende pure il "percorso vita" ubicato a Tenero presso l'argine del fiume

Verzasca, lungo 1,5 km e comprendente 15 diverse stazioni. Per gli spostamenti, la “squadra esterna” dispone di due veicoli di servizio.

Da quando esiste lo sportello a Tenero?

Si parla di un Ente turistico a Tenero a partire dal 1972; in quel periodo la sede era ubicata al pianterreno dello stabile dove c'è oggi il Bar Piazza. La struttura attuale, una ex latteria, è stata acquistata dall'Ente turistico nel 1976. A capo dell'Ente turistico Tenero e Valle Verzasca ci sono stati Augusto Canevascini prima e Giancarlo Piemontesi in seguito; io ne sono Direttore dal 2001. L'organizzazione dell'Ente Turistico Tenero e Valle Verzasca era di tipo societario con un Consiglio d'Amministrazione (Presidente Paolo Dedini) e l'Assemblea dei soci.

Cosa è cambiato con la nuova organizzazione turistica?

Per ottimizzare l'operatività del nuovo apparato, oltre all'introduzione di sistemi informatici comuni, si è provveduto alla gestione centralizzata di alcuni servizi condivisi: finanze e amministrazione, marketing e prodotto, risorse



Il percorso vita

umane, tecnologia informatica, web e social media, sentieri. La gestione del marketing è diventata in particolare più professionale. Esiste inoltre una buona collaborazione: operai e dipendenti delle quattro aree turistiche svolgono mansioni “condivise” che vanno a beneficio dell'intera regione, come era previsto all'introduzione della nuova Legge sul turismo.

Lo sportello a Tenero non è aperto solo ai turisti...

Certamente anche i cittadini di Tenero e Contra sono benvenuti. Oltre che ad ottenere materiale informativo turistico diverso, qui possono trovare cartine e guide varie. In caso di necessità, a pagamento, possono usufruire di fotocopiatrice o di fax. Siamo talvolta anche punto di prevendita dei biglietti per teatri, commedie o concerti.

E il futuro?

Abbiamo appena realizzato una pista di Mountain Bike tra Brione Verzasca e Sonogno (inaugurazione prevista in primavera 2016). L'idea è quella di continuare a migliorare l'offerta turistica della nostra regione, compatibilmente con i compiti che ci sono stati assegnati con la nuova organizzazione turistica e con l'autonomia finanziaria prevista in base al budget preventivato all'interno dell'OTR. Sarà poi importante trovare delle soluzioni alle difficoltà legate alla continua diminuzione del numero di pernottamenti nel Cantone Ticino e in particolare modo nella nostra bella regione.





*Il team di Tenero
(fino al 31.12.2014)*

OTR Lago Maggiore e Valli
Ufficio Tenero e Valle Verzasca
via al Giardino 3
6598 Tenero
Tel. 091/759.77.44
Fax. 091/759.77.60
tenero@ascona-locarno.com
www.tenero-tourism.ch

Sportello Tenero

Orario invernale
(metà ottobre-fine maggio)
Lu-Ve 08.00-12.00 / 14.00-18.00
Sa-Do e festivi chiuso

Orario estivo (luglio + agosto)
Lu-Ve 08.00-12.00 / 14.00-18.00
Sa 09.00-12.00 / 13.30-17.30
Do e festivi chiuso

Orario estivo (giu + sett + metà ott)
Lu-Ve 08.00-12.00 / 14.00-18.00
Sa 09.00-12.00
Do e festivi chiuso

Cartina turistica di Tenero e dintorni

