

Nuovo coronavirus

COSÌ CI PROTEGGIAMO



SECONDA CIRCOLARE ALLA POPOLAZIONE - 16 marzo 2020

Cari concittadini,

a seguito delle nuove misure introdotte dall'Autorità federale e da quella cantonale per contrastare la diffusione del COVID-19, il Municipio si è organizzato per gestire la situazione, con l'obiettivo di garantire i servizi di base alla popolazione e offrire un'informazione costante sulle misure intraprese e le regole di comportamento da osservare a livello individuale.

Siamo convinti che le misure introdotte, unite ad una costante attività di sensibilizzazione e un comportamento responsabile da parte di ognuno di noi ci permetteranno di contrastare in maniera efficace la diffusione del virus e di ritornare più velocemente ad una situazione di normalità.

Di seguito riportiamo una serie di informazioni importanti che vi invitiamo a leggere attentamente e a veicolare attivamente ai vostri famigliari e conoscenti.

SERVIZI DELLA CANCELLERIA COMUNALE

✓ CHIUSURA DEGLI SPORTELLI

Gli sportelli della Cancelleria e dell'Ufficio tecnico saranno chiusi al pubblico a partire da martedì 17 marzo e fino a nuovo avviso. Il personale dell'Amministrazione comunale continuerà a garantire i servizi di base che saranno erogati attraverso il telefono, l'e-mail e la posta. Presso la Cancelleria è attivo da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 17:00 il numero diretto **091 735 16 50** o cancelleria@tenero-contra.ch da contattare per qualsiasi richiesta e segnalazione in relazione ai servizi comunali. Si avvisa l'utenza che giovedì 19 e venerdì 20 marzo gli uffici saranno chiusi per festività.

SERVIZI E STRUTTURE SUL TERRITORIO

✓ SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

I servizi di raccolta dei rifiuti (rifiuti solidi urbani, carta, verde) saranno garantiti come previsto da calendario comunale.

A partire da martedì 17 marzo e fino a nuovo avviso l'Ecocentro rimarrà chiuso all'utenza.

✓ ESERCIZI PUBBLICI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il Governo cantonale ha decretato a partire dalla mezzanotte di sabato 14 marzo la chiusura obbligatoria di tutti gli esercizi pubblici e delle attività commerciali dedicate alla cura della persona (parrucchieri, estetisti, ecc.) Per i titolari è attiva una hotline al numero **0840 117 112** o **attività-commerciali@ti.ch**.

SERVIZI PER GLI ANZIANI E LE PERSONE BISOGNOSE

✓ CONSEGNA A DOMICILIO DELLA SPESA

Considerato che nella situazione attuale è consigliato evitare il più possibile i contatti con altre persone, il Municipio ha introdotto un servizio di consegna a domicilio dei generi di prima necessità telefonando al **091 735 16 50**.

Eventuali volontari possono annunciarsi al medesimo numero.

MISURE DI PROTEZIONE

✓ PROTEGGERE LE PERSONE ANZIANE

Il nuovo coronavirus può colpire tutti ma le persone in età avanzata e con malattie pregresse possono subirne conseguenze più gravi. È quindi importante per loro rimanere a casa e limitare allo stretto necessario gli spostamenti.

I contatti con altre persone e in particolare con bambini e ragazzi devono essere evitati. Per quelli strettamente necessari, mantenere una distanza di sicurezza di almeno un metro.

✓ REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI

Mantenere la distanza è il modo migliore per proteggersi. Se ognuno lo fa siamo tutti protetti. Il Consiglio di Stato in collaborazione con il Medico cantonale ha lanciato la campagna "DISTANTI MA VICINI. PROTEGGIAMOCI. ORA". Attraverso la campagna vengono veicolate le regole di comportamento e le precauzioni che tutti dobbiamo applicare per proteggere noi e i nostri cari.

Per ogni informazione aggiuntiva sul coronavirus vi rimandiamo al sito internet www.ti.ch/coronavirus e alla Hotline Coronavirus attiva tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 al numero telefonico **0800 144 144**.

Certi della vostra comprensione e collaborazione, vi inviamo cordiali saluti.

IL MUNICIPIO