

COSÌ CI PROTEGGIAMO



TERZA CIRCOLARE ALLA POPOLAZIONE - 26 marzo 2020

Cari concittadini,

per far fronte alle necessità della nostra popolazione, in questo momento di difficoltà legato alla diffusione del COVID-19 e alle misure adottate dalle Autorità cantonali e federali, il Municipio ha adottato diverse misure e attivato alcuni nuovi servizi. Per tale ragione vi informiamo in merito alle misure attive nel nostro Comune, che vi chiediamo di leggere attentamente:

SERVIZI DELLA CANCELLERIA COMUNALE E DEI SERVIZI FINANZIARI

✓ CHIUSURA DEGLI SPORTELLI

Gli sportelli della Cancelleria e dell'Ufficio tecnico sono chiusi al pubblico da martedì 17 marzo e fino a nuovo avviso. Il personale dell'Amministrazione comunale continuerà a garantire i servizi di base che saranno erogati attraverso il telefono, l'e-mail e la posta. Presso la Cancelleria è attivo da lunedì a venerdì dalle 08:30 alle 17:00 il numero diretto **091 735 16 50** o cancelleria@tenero-contra.ch da contattare per qualsiasi richiesta e segnalazione in relazione ai servizi comunali.

✓ SGRAVI FINANZIARI

Il Municipio ha attivato una prima serie di sgravi finanziari. Si rimanda al comunicato stampa specifico.

SERVIZI E STRUTTURE SUL TERRITORIO

✓ SERVIZI DI RACCOLTA DEI RIFIUTI

I servizi di raccolta dei rifiuti (rifiuti solidi urbani e verde) saranno garantiti come previsto da calendario comunale.

A partire da martedì 17 marzo e fino a nuovo avviso l'Ecocentro rimarrà chiuso all'utenza.

Novità carta: il Municipio ha potenziato il servizio di raccolta della carta, che verrà raccolta ogni giovedì, a far stato da subito e almeno fino al 31 maggio 2020.

Novità plastica domestica: presso i posteggi della Casa comunale di Tenero verrà messo a disposizione, a far stato da subito e almeno fino al 31 maggio 2020, uno spazio per la consegna della plastica domestica (negli appositi sacchi ufficiali).

✓ ESERCIZI PUBBLICI E ATTIVITÀ COMMERCIALI

Il Governo cantonale ha decretato la chiusura obbligatoria di tutte le attività commerciali e produttive private, ad eccezione delle attività legate all'approvvigionamento di cibo. Sono chiuse anche le attività nei cantieri e le attività industriali (per maggiori dettagli vedasi circolare disponibile su www.ti.ch/coronavirus). Per i titolari è attiva una hotline al numero **0840 117 112** o attivita-commerciali@ti.ch.

SERVIZI PER GLI ANZIANI E LE PERSONE BISOGNOSE

✓ CONSEGNA A DOMICILIO DELLA SPESA

Considerato che nella situazione attuale è consigliato evitare il più possibile i contatti con altre persone, il Municipio ha introdotto un servizio di consegna a domicilio dei generi di prima necessità telefonando al **091 735 16 50**.

Eventuali volontari possono annunciarsi al medesimo numero.

✓ NOVITÀ: PASTI A DOMICILIO

Pro Senectue mette a disposizione un servizio di pasti a domicilio. Mediante il loro servizio sarà possibile ricevere un pasto caldo ogni giorno dal lunedì al sabato e un pasto freddo riscaldabile la domenica e i giorni festivi. Possono usufruire del servizio le persone in età AVS o al beneficio di una rendita d'invalidità; le persone non in età AVS che sono temporaneamente inabili, possono beneficiarne dietro presentazione di un certificato medico.

Pasti caldi:

minimo CHF 11.-; massimo CHF 18.-.

Pasti freddi:

minimo CHF 10.50; massimo CHF 14.50

Le tariffe sono concordate con l'Amministrazione cantonale e definite in base alla situazione economico-patrimoniale di ogni richiedente.

Telefono: **091 759 60 20** (Pro Senectute – Servizio pasti Locarnese e Valli).

NB: il servizio è offerto a chi non può fare altrimenti. Non è un servizio di ristorazione e chi è in grado di cucinare, come ha sempre fatto precedentemente, è invitato a non far capo a questo servizio. La Cancelleria comunale è a disposizione per la consegna della spesa.

MISURE DI PROTEZIONE

✓ PROTEGGERE LE PERSONE ANZIANE

Il nuovo coronavirus può colpire tutti ma le persone in età avanzata e con malattie pregresse possono subirne conseguenze più gravi. È quindi importante per loro rimanere a casa e limitare allo stretto necessario gli spostamenti.

I contatti con altre persone e in particolare con bambini e ragazzi devono essere evitati. Per quelli strettamente necessari, mantenere una distanza di sicurezza di almeno un metro.

✓ REGOLE GENERALI VALIDE PER TUTTI

Mantenere la distanza è il modo migliore per proteggersi. Se ognuno lo fa siamo tutti protetti. Il Consiglio di Stato in collaborazione con il Medico cantonale ha lanciato la campagna "DISTANTI MA VICINI. PROTEGGIAMOCI. ORA". Attraverso la campagna vengono veicolate le regole di comportamento e le precauzioni che tutti dobbiamo applicare per proteggere noi e i nostri cari.

Per ogni informazione aggiuntiva sul coronavirus vi rimandiamo al sito internet www.ti.ch/coronavirus e alla Hotline Coronavirus attiva tutti i giorni dalle 07:00 alle 22:00 al numero telefonico **0800 144 144**.

Certi della vostra comprensione e collaborazione, vi inviamo cordiali saluti.

IL MUNICIPIO